**OBRAZEC ZA PRIJAVO STVARNE NAPAKE**

Št. naročila: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum prejema izdelkov: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kupec**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TRR za vračilo kupnine: SI56 \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Izdelek**

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podroben opis napake: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum odkritja napake: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim** (ustrezno obkroži)**:**

1. zamenjavo izdelka z novim brezhibnim izdelkom
2. popravilo izdelka
3. vračilo plačanega zneska
4. vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako

Pri uveljavljanju stvarne napake kupec priloži predmetni obrazec in račun. Podpisan in izpolnjen obrazec mora biti posredovan na elektronski naslov info@markelj.si ali po pošti na naslov Studio Markelj, Ljubljanska cesta 16, 1295 Ivančna Gorica.

Kupec mora Studiu Markelj omogočiti, da izdelek pregleda. Izdelki morajo biti dostavljeni v pregled Studiu Markelj na njegovo pisno zahtevo po pošti na naslov: STUDIO MARKELJ, MARKELJ FRANC S.P., Ljubljanska cesta 16, 1295 Ivančna Gorica, oziroma v primeru osebnega prevzema blaga, na katerem se uveljavlja stvarna napaka: tista poslovalnica Studia Markelj, v kateri je Kupec to blago prevzel.

Pravice Kupca v zvezi z uveljavljanjem stvarnih napak so podrobneje urejene v Splošnih pogojih poslovanja, ki so dostopni na spletni strani [www.markelj.si](http://www.markelj.si) in na vpogled na prevzemnih mestih – poslovalnicah Studia Markelj.

|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Datum in podpis kupca |